

10 Gute Gründe

FÜR DAS QUALITÄTSMANAGEMENT
KINDER- UND JUGENDREISEN **UNTERKÜNFTE**

- ▶ Nachweis über den rechtmäßigen Betrieb der Unterkunft
- ▶ Sichtbarmachen von Qualität
- ▶ Wettbewerbsvorteil gegenüber Mitbewerbern
- ▶ Nachweis der pädagogischen Programme
- ▶ Komfortstufe sichtbar machen
- ▶ externe Fachberatungen von ausgewiesenen ExpertInnen auf Augenhöhe
- ▶ Fortbildungsangebote für Personal
- ▶ gemeinsames Marketing und damit bessere Wahrnehmung in der Öffentlichkeit
- ▶ Eintrag in das QMJ-Verzeichnis
- ▶ mehr und zufriedenerer Kunden



Das BundesForum Kinder- und Jugendreisen e.V. ist die Dachorganisation für den Bereich des Kinder- und Jugendreisens in Deutschland. In ihm zusammengeschlossen sind bundesweite Dachverbände, Träger und Vereine, die ihrer Arbeit gemeinsame Qualitätskriterien für Kinder- und Jugendreisen zugrunde legen und ständig weiter entwickeln.

Das BundesForum Kinder- und Jugendreisen e.V. bietet die Plattform für trägerübergreifende Diskussionen und Innovationen. Gemeinsames Anliegen ist insbesondere die Qualitätssicherung.

Das BundesForum ist als gemeinnützig anerkannt.



INFORMATIONEN UND KONTAKT

Unterlagen können in der Bundesgeschäftsstelle des BundesForum Kinder- und Jugendreisen e.V. angefordert werden.

**BundesForum
Kinder- und Jugendreisen e.V.**
Senefelderstraße 14
10437 Berlin

Fon 030.44 65 04 10
Fax 030.44 65 04 11

qmj@bundesforum.de
www.bundesforum.de/qmj

gefördert durch:



Bundesministerium
für Familie, Senioren, Frauen
und Jugend

Fotos: Henrik Staschet (Titelfoto); Lounge havenhotel Bremerhaven © Slemme, Stephan Schiller, GIFE | erlebnisstage Stand: Februar 2014

Qualitätsmanagement

KINDER- UND JUGENDREISEN FÜR
UNTERKÜNFTE



WWW.BUNDESFORUM.DE

Qualitätsmanagement

KINDER- UND JUGENDREISEN FÜR UNTERKÜNFTE



QM J

Das Qualitätsmanagement Kinder und Jugendreisen für Unterkünfte (QMJ) wird durch das BundesForum Kinder- und Jugendreisen e.V. durchgeführt. Dafür gelten deutschlandweit einheitliche Qualitätsstandards.

Grundsätzlich können sich alle Unterkünfte in Deutschland nach Schulung und Prüfung um ein Qualitätssiegel und eine Klassifizierung mit bis zu 5 Sternen bewerben.



Wer das Gütesiegel führen will, muss sich strengen Qualitätskontrollen von unabhängigen Auditierenden unterwerfen.

Die Beteiligung am QMJ ist freiwillig.

Das System zeigt Betreibern einer Einrichtung Sicherheit und Komfortstufen auf und dient Interessierten als Orientierungshilfe bei der Auswahl einer Unterkunft.



SYSTEM

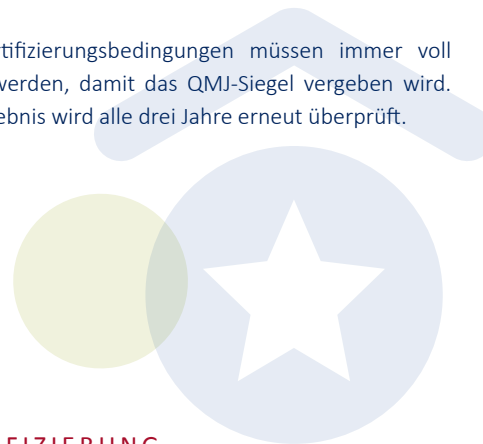
QMJ setzt sich aus zwei aufeinander aufbauenden Stufen zusammen, der Zertifizierung kann sich die Sterneklassifizierung anschließen.

Dadurch wird gewährleistet, dass **Komfort** (Klassifizierung) auch **Sicherheit** (Zertifizierung) bedeutet. Die nächsthöhere Stufe kann nur dann erreicht werden, wenn alle Bedingungen der vorhergehenden erfüllt sind.

Die Zertifizierungsbedingungen müssen immer voll erfüllt werden, damit das QMJ-Siegel vergeben wird. Das Ergebnis wird alle drei Jahre erneut überprüft.

ZERTIFIZIERUNG

Die Zertifizierung beinhaltet eine Überprüfung der Genehmigungen (wie z.B. Baugenehmigungen, Versicherungen, Brandschutz, Gewerbeanmeldung) und anderer rechtlicher Voraussetzungen (z.B. Lagerung und Zubereitung der Waren, Küchenhygiene), die zum Betrieb einer Unterkunft notwendig sind.



STERNEKLASSIFIZIERUNG

1 STERN u. a. bei ansprechender Möblierung der Zimmer, Vorhandensein von Leiterzimmern mit Waschbecken, Frühstück (außer Selbstversorgerhäuser), umfassendem Informationsmaterial zur Freizeitgestaltung, Ausleihmöglichkeit von Sport- und Spielgeräten.

2 STERNE u. a. Zimmer mit Sanitärzelle, Möglichkeit der Vollverpflegung, Sportanlagen, Spielplatz, Fernsehraum.

3 STERNE u. a. Frühstücksbuffet, Seminarräume, mindestens 7-Stunden-Besetzung der Rezeption, Programmbote, Getränke und Snacks rund um die Uhr, Kinderstühle, bargeldlose Zahlung, Gepäckaufbewahrungsmöglichkeit.

4 STERNE bei höherem Komfort, wie Seminarräumen mit moderner Ausstattung und Seminartechnik, entsprechende Raumangeboten für die individuelle Freizeitgestaltung (Hobbyräume, Lese-, Spiel- und Kuschecken), Wäschewaschmöglichkeiten für Gäste, Kinderbetten, behindertengerechten Zimmern, Programmbausteinen und Pauschalprogrammen mit pädagogischer Anleitung.

5 STERNE u. a. eigene Sanitäreinheiten in 80% der Zimmer sowie in allen behindertengerechten Zimmern; qualifizierte Serviceleistungen, wie z.B. 16-Stunden-Besetzung der Rezeption; Cafeteria, Qualifizierungsmodul für Mitarbeitende Fremdsprachkenntnisse des Personals, Wäschetrocknungsmöglichkeit für Gäste.

